

UniShop



Mobilele Recreatie

De complete oplossing voor uw branche

Inhoudsopgave

UniShop voor uw caravan/camperbedrijf	3
Ondersteuning.....	3
Modules van UniShop	4
Relatie.....	4
Voertuig.....	5
Voorraad.....	6
Werkplaats	7
Kassa.....	8
Spaarpunten	8
Financieel.....	9
Presentatie van uw voertuigen	10
Overige	10
Rapportage	11
Randapparatuur	11
Forum	11
De helpdesk.....	12
Waarom UniShop aanschaffen.....	13
UniShop Mobiele Recreatie.....	14
Samenvatting.....	15

UniShop voor uw caravan/camperbedrijf

Uw klanten verwachten tegenwoordig een professionele, snelle en foutloze service. Uw organisatie probeert dagelijks dit hoge serviceniveau waar te maken, waarbij de kosten natuurlijk onder controle moeten worden gehouden. Als uw medewerkers efficiënter kunnen functioneren leidt dit snel tot een aanzienlijke kostenbesparing en een verhoogde servicegraad.

Daarom is een krachtig informatiesysteem voor uw organisatie onontbeerlijk. Een systeem dat alle bedrijfsprocessen automatiseert en ook uw branchespecifieke zaken ondersteunt. UniShop Mobilele recreatie is een pakket voor de caravan/camperbranche dat helemaal is toegespitst op de dagelijkse gang van zaken in uw bedrijf. Van het onderdeel in de werkplaats tot de bestelling in het magazijn.

Van de financiële administratie tot en met de juiste managementinformatie. UniShop automatiseert het gehele bedrijfsproces en biedt op elke werkplek de juiste gereedschappen voor uw medewerkers. Hierdoor kunt u uw klanten de service bieden die zij verdienen.

Ondersteuning

Deze informatie staat vaak achter in een folder. Omdat we bij Rohecom Automatisering BV van mening zijn dat ondersteuning essentieel is voor het bereiken van optimale tevredenheid, besteden wij hier veel aandacht aan. Vanaf het moment van installeren tot het gebruik in de dagelijkse praktijk kunt u van ons alle hulp verwachten. Naar onze mening mag u meer verwachten dan het installeren van software.

Daarom kijken we ook hoe wij uw bedrijf met behulp van UniShop, maximaal rendement kunnen bieden. U wilt toch snel en efficiënt aan de slag. Niet voor niets zijn gebruikers van UniShop meer dan tevreden. Wilt u hier meer over weten?

Een kleine selectie van onze huidige klanten die al met veel plezier gebruik maken van UniShop:



Pauw Recreatie te Heerhugowaard ▪ **Holiday Sport BV** te Lochem
Caravan Centrum Meerkerk te Meerkerk ▪ **Coppens Recreatie** te Best (NB)
Kampeercentrum de Jong te Hillegom ▪ **Noorder Caravan Centrum** te Marum
Ridderbeks te Echt ▪ **Mobiledrôme** te Oud Gastel
Duijndam Delft BV te Delft

Modules van UniShop

Relatie

Centraal staat de klant in UniShop. De Relatiemodule beheert in het gehele systeem al uw relaties. Zowel de gegevens van uw afnemers als van uw toeleveranciers worden opgeslagen en zijn te allen tijde beschikbaar. Van iedere relatie wordt een uitgebreide historie bijgehouden. Zo kunt u in één oogopslag bijvoorbeeld zien wanneer een klant voor het laatst de werkplaats heeft bezocht, hoeveel garantie er nog op zijn voertuig rust of welke omzet deze relatie heeft gegenereerd.

Met het geïntegreerde agenda- en planningsysteem kunnen afspraken worden gemaakt en bijvoorbeeld het nabellen van offertes worden ingepland. Ook uw externe documenten kunt u in UniShop per klant archiveren. Gebruikt u de koppeling met Exact, dan worden debiteuren en crediteuren automatisch door UniShop in uw financiële administratie aangemaakt.

Met de relatiemodule van UniShop heeft u alle gegevens van uw klant direct op het scherm en bent u altijd volledig geïnformeerd.

Functionaliteit

- ✓ Uitgebreide registratie van relatiegegevens
- ✓ Meerdere contactpersonen per bedrijf
- ✓ Afdrukken adresstickers
- ✓ Zelfdefinieerbare selectievelden
- ✓ Verkoophistorie
- ✓ Voertuighistorie
- ✓ Werkplaatshistorie
- ✓ Actuele orderstatus
- ✓ Openstaande posten
- ✓ Koppeling externe documenten
- ✓ Rapportagefuncties
- ✓ Telefoonlijsten
- ✓ Agendasysteem
- ✓ SMS-diensten
- ✓ Mailing
- ✓ Scanfunctie voor archivering documenten



Meer snelheid, minder fouten! UniShop is eenvoudig bestuurbaar met de muis. Maar het invoeren en opvragen van gegevens kan ook volledig met het toetsenbord worden verricht. En mede door de gebruiksvriendelijke invoerschermen krijgt u zo meer snelheid en minder fouten tijdens het werken met UniShop.

Voertuig

Met de module Voertuigbeheer regelt u de inkoop en verkoop van nieuwe en gebruikte voertuigen. Vanuit de standaard prijslijst creëert u snel duidelijke offertes, desgewenst voorzien van een foto en opties van het voertuig. Door de koppeling met de voorraadmodule kunnen accessoires eenvoudig worden mee gefactureerd en bijgewerkt in de voorraad.


Ook opdrachten voor de werkplaats, zoals het rijklaar maken of het monteren van accessoires, kunnen rechtstreeks vanuit deze module worden aangemaakt. Bij elke offerte, orderbevestiging en factuur wordt een transactieanalyse gemaakt, zodat u de winstgevendheid van elke transactie direct en achteraf kunt volgen.

Vanzelfsprekend ondersteunt UniShop branchespecifieke zaken zoals BPM, APK en de margeregeling. De rapportagefunctie geeft u direct inzicht in uw voorraadwaarde, uw lopende orders en uw verkoopresultaten.

Functionaliteit

- ✓ Bestellingen nieuwe voertuigen
- ✓ Koppeling Internet voor verkoop occasions (o.a. Marktplaats en Carafans.nl)
- ✓ In- en verkoop facturatie BPM
- ✓ Offertes en orderbevestigingen met foto's
- ✓ Koppeling werkplaats voor b.v. rijklaar maken
- ✓ Ondersteuning margeregeling
- ✓ Inkoop, verkoop en inruil
- ✓ Voertuighistorie
- ✓ Uitgebreide zoekfuncties
- ✓ In en verkoophistorie
- ✓ Garanties
- ✓ Consignatie
- ✓ Uitgebreide rapportage

De heer D.F. Andriessen
Stadhouderslaan 5
2517 HV 's-Gravenhage



FACTUUR

Factuurnummer 300202
Debiteurnummer 110091
Factuurdatum 25-05-2007

Aan u geleverd onder margeregeling

Merk	BEVERLAND	Prijs	12800.00	
Type	460 TF Quartz	Kosten rijklaar maken	0.00	H
Kenteken	WH-GV-14 / 19	Verwijderingsbijdrage	0.00	H
Chassisnummer	YD30004663H230987	Kenteken deel I / deel 1 A	0.00	
Modeljaar / Kleur	2003 /	Kosten deel II / deel 1 B	0.00	
Garantie	BOVAG-garantie			
Subtotaal			€ 12800.00	

Artikelnummer	Artikel	Aantal	Prijs	Korting	Totaal	
1149084	Crespo stoel AL-237 kleur 28 (4	87.16		348.62	H
118007507	Capri Lux Bordeaux G12 mt 750	1	970.00		970.00	H
Subtotaal					€ 1418.62	

Code L BTW 6 %	(over 0.00)	0.00			
Code H BTW 19 %	(over 1108.09)	210.54			
			Korting	118.62 -	
			Totaal	€ 14000.00	

Voorraad

De Voorraadmodule beheert uw complete artikelvoorraad. 1.000 of 1.000.000 artikelen? Geen probleem voor UniShop. De besteladviesfunctie zorgt, op basis van minimale en maximale voorraadposities, dat u nooit misgrijpt. Per artikel wordt er een uitgebreide 'artikelhistorie' bijgehouden. Uiteraard ondersteunt UniShop vervallen en vervangende artikelnummers. Desgewenst bestelt u artikelen op naam van de klant of ten behoeve van een werkplaatsopdracht. Deze artikelen worden dan in de voorraad gereserveerd.

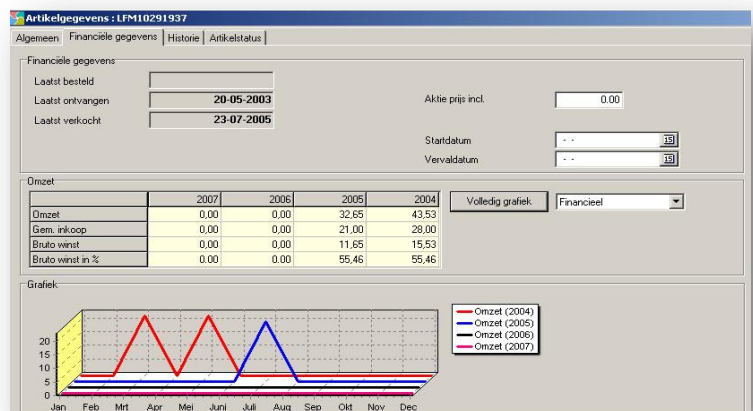
Uw systeem wordt door ons automatisch up-to-date gehouden met de prijsbestanden van tientallen leveranciers en importeurs. Hierdoor hanteert u te allen tijde de juiste in- en verkoopprijzen. Bij het inboeken van pakbonnen drukt UniShop (indien nodig) automatisch barcode-etiketten af. Deze zijn, afhankelijk van de locatie, voorzien van de verkoopprijs.

UniShop gebruikers kunnen ook orders naar elkaar sturen. Hierdoor wordt het doorleveren van artikelen aan collega's vergaand geautomatiseerd. Kortom: Met de UniShop Voorraadmodule is uw magazijn tot in de puntjes georganiseerd.



Functionaliteit

- ✓ Inkoopfacturen
- ✓ Besteladviezen
- ✓ Barcode-etiketten
- ✓ Orders
- ✓ Backorders
- ✓ Deadstock-functie
- ✓ Voorraadcorrecties
- ✓ Ondersteuning mobiele scanner
- ✓ Prijsbestanden van meer dan 30 leveranciers
- ✓ In- en verkoopinformatie per artikel
- ✓ Meerdere leveranciers per artikel
- ✓ Omzethistorie en omloopsnelheid
- ✓ Pakbonnen en verkoopfacturen
- ✓ Automatische orderontvangst collega-dealers
- ✓ Gemiddelde inkooprijzen
- ✓ Diverse rapportages
- ✓ Productfoto's
- ✓ Offertes



Werkplaats

Op het digitale planbord van UniShop worden reparaties aangemeld en ingepland. Benodigde onderdelen worden automatisch in de voorraad gereserveerd en indien nodig (bij)besteld. Ook ondersteunt UniShop offertes en taxaties, die na acceptatie kunnen worden omgezet naar een werkorder.

Monteurs klokken in en uit met behulp van een barcodelezer, zodat in de 'tijdregistratie'-functie de activiteiten van de monteurs zeer nauwkeurig kunnen worden gevolgd. Interne kostenfacturen kunnen worden aangemaakt voor bijvoorbeeld garantiewerkzaamheden of het afleveringsklaar maken van een voertuig.

Met de uitgebreide rapportagefunctie kan de omzet en brutomarge per reparatiesoort en/of per medewerker continu worden gevolgd.

Door het inzetten van UniShop heeft u meer inzicht in de beschikbare capaciteit, waardoor u beter in staat bent de bezettingsgraad van uw werkplaats te verbeteren.

Functionaliteit

- ✓ Meerdere monteurs
- ✓ Meerdere werkplaatstarieven
- ✓ Agenda
- ✓ Interne kostenboekingen
- ✓ Diverse reparatiesoorten
- ✓ Tijdregistratie alle directe/indirecte werkzaamheden
- ✓ Standaard servicebeurten
- ✓ Automatische gereedmelding naar klant
- ✓ Koppeling schade foto's t.b.v. taxaties
- ✓ Garantie werkzaamheden
- ✓ Koppeling EPC's
- ✓ Diverse rapporten
- ✓ Agenda



Kassa

De kassamodule van UniShop is een volwaardig Point of Sale system (POS). Alle belangrijke balietransacties worden hierin ondersteund. Door het gebruik van barcodes worden artikelen aan de kassa snel geïdentificeerd en door het slimme gebruikersinterface kan er zonder ophoud worden afgerekend.

Vaste klanten kunnen op rekening kopen, waarbij automatisch de juiste kortingsafspraken met de klant worden toegepast. De omzet wordt op klantniveau geregistreerd. Door de integratie met de andere modules van UniShop kunnen aan de kassa bijvoorbeeld werkplaatsfacturen worden betaald, artikelen worden besteld en aanbetalingen worden verricht.

Natuurlijk accepteert UniShop verschillende betaalwijzen, zoals pinbetalingen en cadeaubonnen. Indien de koppeling met Exact wordt gebruikt, kunnen bovendien rechtstreeks openstaande posten aan de kassa worden betaald.

Functionaliteit

- ✓ Ondersteuning barcode apparatuur
- ✓ Aanbetalingen en reserveringen
- ✓ Opnames, stortingen en afromen
- ✓ Verkoop op rekening
- ✓ Cadeaubonnen
- ✓ Pinbetalingen
- ✓ Meerdere kassa's en kassiers
- ✓ Touchscreen mogelijkheden
- ✓ Afboeken openstaande posten
- ✓ Uitgebreide kasopmaak
- ✓ Directe voorraadaanpassingen
- ✓ Doorkoppeling met Exact

Spaarpunten

Klantbinding doormiddel van spaarpunten en klantenpassen in de bekende vorm of als een sleutelhangers.

Door het gebruik van klantenpassen koppelt UniShop automatisch de omzet aan de klant. Hierdoor krijgt u een beter inzicht in het koopgedrag van uw klanten en kunt u hier doelbewust op inspelen. Tevens kunnen klanten op deze manier punten sparen, waardoor het fungeert als een loyaliteitsprogramma.

De sleutelhanger kan aan de kassa worden gebruikt als een klantenpas, maar bijvoorbeeld ook in de werkplaats om snel de klant op te zoeken en een werkorder aan te maken.

Deze sleutelhanger bevat uw eigen bedrijfslogo, een unieke barcode en een winkelwagenmuntje.

Ook hebben we een sleutelservice voor verloren sleutels.



Financieel

De directe koppeling tussen UniShop en Exact Globe of Online biedt een uitstekende integratie van beide softwarepakketten. UniShop ondersteunt een zeer uitgebreid rekeningschema. Per artikelgroep, reparatiesoort en voertuigcategorie kunnen verschillende kostprijs- en omzetrekeningen worden gekoppeld. Elke in- en verkoopfactuur wordt automatisch direct doorgeboekt naar de juiste grootboekrekeningen in Exact.



Boekingen worden uitsluitend doorgestuurd indien zij door de validatie controle worden geaccepteerd. Hierdoor kunt u geen foutieve boekingen naar uw financiële administratie sturen. Door de koppeling met Exact verlaagt u uw administratieve kosten aanzienlijk. Bovendien heeft u, mede door het gebruik van kostprijs boekingen, een veel beter inzicht in de winstgevendheid van uw verschillende afdelingen.

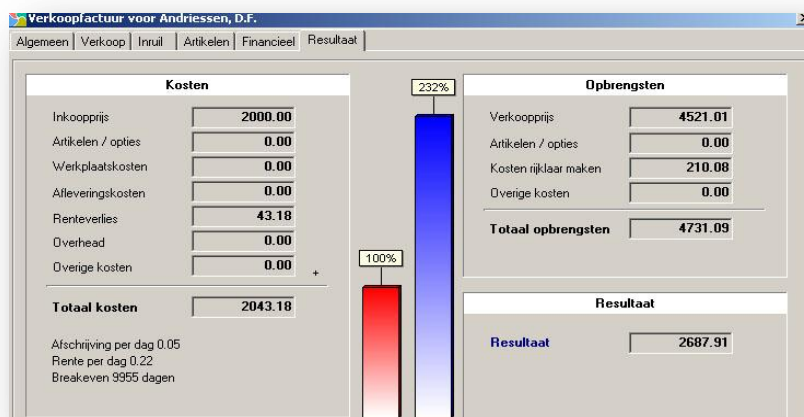
Ook is er de mogelijkheid de financiële transacties vanuit UniShop in te lezen in andere financiële pakketten zoals bijvoorbeeld Accountview. UniShop genereert op uw verzoek een csv bestand waarin alle boekingen beschreven staan. Hoe het financiële pakket daar verder mee omgaat zult u moeten navragen bij de leverancier.

Beide oplossingen zullen u echter 3 grote voordelen opleveren:

1. Besparing op arbeidsloon i.v.m. dubbele boekingen
2. Veel sneller inzicht in uw financiële resultaten
3. Geen fouten meer bij het inboeken

Functionaliteit

- ✓ Automatisch doorboeken facturen
- ✓ Voorraadboekingen
- ✓ Kostprijsboekingen
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per artikelgroep
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per voertuigcategorie
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per reparatiesoort
- ✓ Automatisch aanmaken debiteuren/crediteuren
- ✓ Vele standaard rapportages al direct uit UniShop zelf



Presentatie van uw voertuigen

Uw (toekomstige) klanten vinden de weg naar uw winkel steeds vaker via het internet. Zeker bij het zoeken naar een occasion. Mensen zoeken tegenwoordig direct in Google. Daarom is het natuurlijk belangrijk dat uw occasions optimaal in Google vindbaar zijn.

Wij hebben een occasionpresentatie gebouwd, die volledig aan de nieuwe eisen van deze tijd voldoet. Deze presentatie is eenvoudige en naadloos te integreren in uw bestaande website.



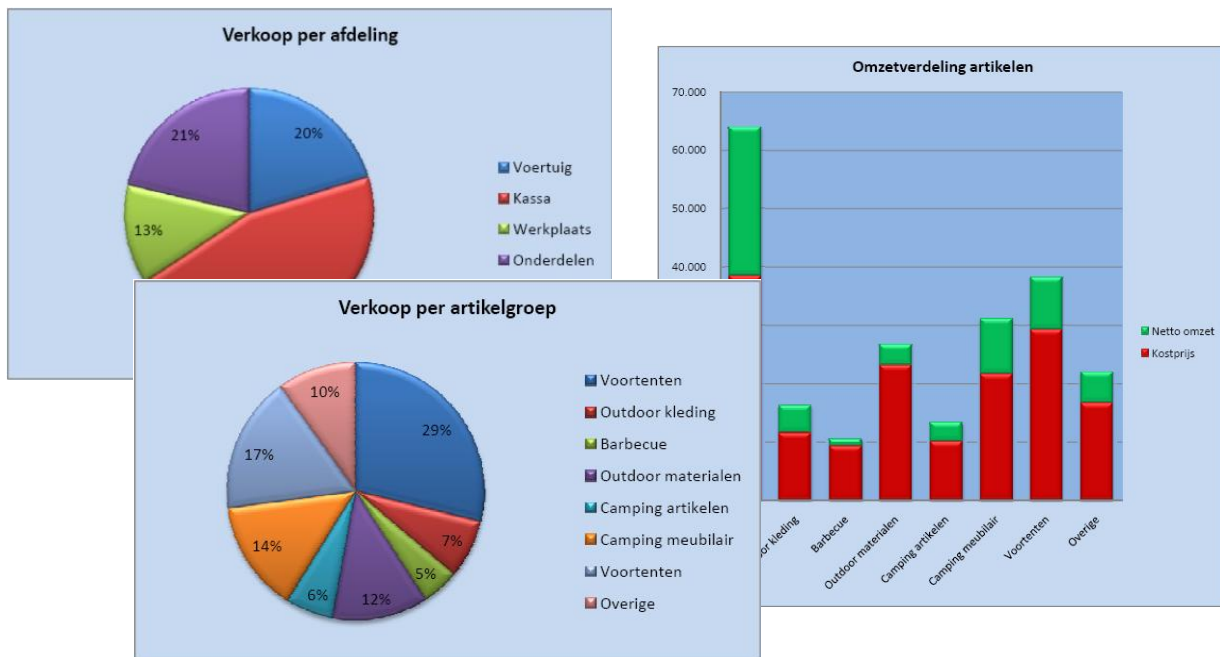
Naast een presentatie op uw eigen website blijft het natuurlijk de mogelijkheid om ook naar bijvoorbeeld Marktplaats, CaraFans, Ovis, Mobile.de, Speuders, Facebook en vele andere websites door te plaatsen vanuit uw UniShop.

Overige

Rapportage

Door de directe verwerking binnen UniShop beschikt u altijd over de meest recente gegevens. De vele standaard rapporten voorzien in uw informatiebehoefte. Of u nu een overzicht wilt van verkochte margevoertuigen, de omloopsnelheid van de artikelgroep meubilair of het aantal interne reparaties t.a.v. factureerbare reparaties.

Alle rapportages zijn direct te exporteren naar Excel voor verdere bewerkingen. Ook prognoses t.a.v. voorliggende periodes behoren tot de mogelijkheden.



Randapparatuur

Om het gemak en de productiviteit te bevorderen, biedt Rohecom naast de diverse software modules ook randapparatuur aan ter extra ondersteuning voor de werkplekken. U kunt hier denken aan de inrichting van de kassaomgeving met touchscreen computers, kassalades, bonnenprinters en handscanners, maar ook het leveren van etikettenprinters (voor het printen van barcodestickers en etiketten met adresgegevens) en mobiele scanners (voor tijdbesparende voorraadbeheer).

Forum

Om de communicatie tussen de klant, Rohecom en de klanten onderling te bevorderen, heeft Rohecom een aantal jaren geleden het UniShop forum het leven in geroepen. Dit forum is geïntegreerd in UniShop en heeft als doel om onderling wensen en ideeën uit te wisselen.

Door deze vorm van communicatie blijven wij op de hoogte van wat er speelt onder de UniShop gebruikers en kunnen wij goed op de wensen inspelen en blijven de gebruikers op de hoogte van de ontwikkelingen.

De helpdesk

Rohecom verzorgt een soepele introductie van de software in uw organisatie. We nemen met u alle aspecten van de overgang door en u bepaalt de tijdlijnen. Aan de hand van een stappenplan weten beide partijen wat er te doen staat. De instructie gebeurt veelal op locatie waardoor de medewerkers in hun eigen omgeving, met hun eigen klantenbestand, voertuig en artikelbestand wegwijs worden in de software.

Omdat UniShop zeer gebruiksvriendelijk is belooft de instructie op locatie vaak niet langer dan 1-2 dagen. De helpdesk wordt bemand door deskundige medewerkers. U wordt direct telefonisch te woord gestaan en in voorkomende gevallen kan op afstand uw bureaublad worden overgenomen en helpen zij u zo direct verder.

Hierdoor blijft de continuïteit van uw bedrijfsvoering gewaarborgd.

Ook ondersteunen wij u met het aanmaken van standaard documenten zoals prijskaarten, mailings, verhuurdocumenten e.d.

Waarom UniShop aanschaffen

- ✓ Meer service voor uw klanten door professioneel Relatiebeheer
- ✓ Altijd volledig geïnformeerd met de uitgebreide Rapportagefuncties
- ✓ Sneller communiceren door gebruik van Internet.
- ✓ Altijd actuele prijzen met actuele prijsbestanden van uw leveranciers.
- ✓ Bespaar op uw administratiekosten door de integratie met Exact of het door te sturen naar een ander boekhoudprogramma
- ✓ Een op de nieuwste techniek gebaseerd software pakket.
- ✓ Een modulair gebouwd pakket, u betaalt niet voor functionaliteit die u niet wenst.
- ✓ U kunt met of zonder de muis alle functies bedienen.
- ✓ UniShop bevat alle tools voor al uw bedrijfsprocessen, bv aparte kassa software.
- ✓ Barcode scannen en stickers produceren
- ✓ Kassa verwerkt aanbetalingen, cadeaubonnen en pinbetalingen
- ✓ Uw informatie over klanten, caravans, onderhoud en artikelen centraal opgeslagen
- ✓ Automatische updates van de software
- ✓ Directe koppeling van uw occasions met het internet. U hoeft maar 1 keer in te voeren
- ✓ Makkelijk selecteren en mailen van klanten, bijvoorbeeld op vervallen keuringsdatum
- ✓ Een solide toeleverancier met een trackrecord van meer dan 20 jaar
- ✓ Lange termijn commitment want software wilt u niet vaak wisselen
- ✓ Directe koppeling tussen uw voorraad en uw webshop
- ✓ Externe documenten zoals kopie rijbewijzen en kentekenbewijzen registeren bij de klant.

UniShop Mobiele Recreatie

UniShop	Beschikbare Modules	Uitbreiding op modules
Voorraad	✓	
- <i>Prij斯卡arten artikelen</i>		✓
- <i>Artikelbeheer</i>		✓
Relatie	✓	
- <i>Kortingsformules</i>		✓
- <i>Opslagformules</i>		✓
- <i>Mailing</i>		✓
- <i>Scanfunctie</i>		✓
Voertuig	✓	
- <i>Prij斯卡arten voertuigen</i>		✓
Werkplaats	✓	
- <i>Urenverantwoording</i>		✓
- <i>Receptie WP</i>		✓
Kassa	✓	
- <i>Spaarpunten</i>		✓
Koppeling Exact	✓	
Webshop	✓	
- <i>Maat/Kleurtabellen</i>		✓
Verhuur HEM	✓	
Verhuur	✓	
MIS	✓	
Personeelsregistratie	✓	
Algemeen		✓
- <i>Autorisatie</i>		✓
- <i>Filiaalrapportage</i>		✓
- <i>Meertalige verkoopdocumenten</i>		✓
- <i>24/7</i>		✓
Unit presentatie op uw website		✓

Samenvatting

De keuze voor een software pakket is een belangrijke, want u zult na aanschaf en inrichting jaren tevreden willen werken met het pakket. U moet zich dus ervan verzekeren dat het gekozen pakket meer kan dan u nu wenst. Ook moeten uw medewerkers er mee overweg kunnen. Anders blijven ze op de oude manier doorwerken en vermijden ze het systeem

UniShop is een branchespecifiek pakket dat speciaal voor uw branche is doorontwikkeld. Vanuit de dagelijkse praktijk van uw collega's zijn allerlei extra functies en velden gemaakt. Door deze inbreng is UniShop, als geen enkel ander pakket, in staat alle processen binnen uw bedrijf te automatiseren.

Vanwege de gebruiksvriendelijkheid van het pakket zullen al uw medewerkers er snel mee werken. Bij vragen wordt u direct geholpen. UniShop is modulair gebouwd dus u koopt alleen dat wat u nodig heeft. Toch zullen uw wensen/eisen door de tijd veranderen. Dan kiest u op dat moment toch voor extra modules of gebruikersplekken.

Uw Wensen:

UniShop

Continuïteit	✓ UniShop draait al meer dan 20 jaar succesvol
Prijs	✓ U betaalt alleen voor de modules die u wenst
Gebruiksvriendelijk	✓ Eenvoudige schermen en bediening en instructie op locatie (1 à 2 dagen)
Branchegericht	✓ Partner in Business van de BOVAG AMR
Geschikt voor de toekomst	✓ Webshop?, SMS'en?, Internet? Dat kan nu al!
Koppelbaar met andere systemen	✓ o.a. Marktplaats, Dispatch, Exact, Carafans.nl en bestelsystemen van toeleveranciers
Professioneel presenteren	✓ Uw klant staat centraal. De presentatie naar de klant op internet, in de showroom en in uw digitale service middelen

UniShop **Rohecom Automatisering BV**